

平成30年度

有限会社リフレエントプライズ



http://refre-e.jp/
〒790-0856 松山市南町2-8-17
TEL 089-921-3804 FAX 089-907-0109

自分の手で、人の人生を豊かにできる！「ありがとう！」でお客様もスタッフも幸せに・・・

「あなたのおかげで明日も頑張れる！」と言ってもらえる仕事。2000年に創業し、ココロとカラダの癒しの空間を提供し続けて18年。今では地域社会になくはならない存在になっている。「社員が幸せになることで、お客様にも心からのサービスを提供でき、お客様一人一人を幸せにできる。」こんな社長の下には、退職して10年も経つ元社員が、結婚相手を紹介し、結婚式の招待状を持ってやってくるという。限られた時間で、目に見えない癒しの手技を通して、お客様のココロとカラダも元気にできる仕事。技術も重要だが、お客様一人一人へのおもてなしの心を一番大切にしている。その癒しを求めてリフレに来るお客様からの「ありがとう。またお願いね！」そんな言葉で、「スタッフ側も、幸せになれる。」とお話を聞かせていただいた、マネージャーの村田さん！お話を聞いた私も、心が癒された気がした。村田さんという存在もリフレの魅力の1つなのではないかと思う。

当社の 特徴 と 魅力



笑顔が素敵な村田さん

目標は「スタッフ全員が仕事を通して幸せな人生を！」
「團上マネージャーとのショット」

お客様から「ありがとう」

リフレのお客様から届いたアンケートには、「ありがとう」の心温まるメッセージがたくさん！

新人研修中！

社長が隠し撮り！
8年ぶり復帰の兼井さん。村田マネージャーから手技の力加減レッスン！

★★社員紹介★★

8年前に寿退社していた兼井さんが、子育てが一段落し復帰する場所にリフレを選んだ。はるか片道1時間かけて、通勤するという。そうまでして、リフレで働きたいと言わせる、条件や待遇などではないリフレにしかない「魅力」がある。新人研修を終えた兼井さんに聞いてみた。「リフレスタッフはみんな同じ目標に向かってる。お客様もリフレの技術はもちろん、それ以上の心の癒しに魅了され、リピートして足を運んでくれる。だからリフレがいいんです！」今後の目標を尋ねると「リフレを選んで来てくれたお客様。そのお客様の期待を超えたサービスを提供したい！」そう熱く語った。
入社後は8日間の座学・実技研修の経て、店舗に入り、1週間手技のレッスンを重ねる。個人差もあるが、そして実践へ・・・兼井さんも8年のブランクがあるため、新人研修も真剣に取り組んだ。



新居浜店 兼井 /2018年入社

★★社長から一言★★

「人生は一度きり。やりたいことはあきらめない！スタッフが笑顔で働ける環境を作るため、一人一人の思いを大切に、心に寄り添いたい！どのような社会情勢にも対応できる人を育成し、お客様のココロとカラダをほぐし、優しい気持ちになれるお手伝いをさせていただく。スタッフが愛するリフレに！お客様も愛するリフレに！」それが、社長の思いだ。
人と関わるのが楽しいと感じられる方。お客様に喜んでもらえることで幸せを感じられる方。お客様に興味を持って話したり、おもてなしをすることが好きな方！
未経験の方でも、興味のある方はぜひお問い合わせを・・・



代表取締役 増田